

IZVJEŠTAJ O RADU ZA PERIOD 01.01.2022. DO 31.12.2022. GODINE

Tuzla, januar 2023. godine

UVOD

Od svog osnivanja, Tuzlanski otvoreni centar (TOC) je radio u dva harmonizirana pravca: saradjujući sa institucijama i organizacijama civilnog društva, stvarajući mrežu podrške LGBTIQ osobama u Tuzlanskom kantonu i osnažujući lokalnu LGBTIQ zajednicu kroz edukaciju, druženje i dijeleći svoj siguran prostor. S jedne strane se implementiraju zagovaračke aktivnosti čiji rezultati vode do osnaživanja institucija vlasti kako bi unaprijedile zaštitu ljudskih prava i nediskriminatorno pružile usluge LGBTIQ osobama, s druge strane se osnažuju LGBTIQ osobe i programi organizacija koje im pružaju sigurnost i podršku. U isto vrijeme TOC kontinuirano radi na osnaživanju svog tima kako bi adekvatno mogao pružiti servise LGBTIQ osobama kao ciljnoj skupini i postati most povjerenja između njih i resornih institucija i drugih organizacija.

Tuzlanski otvoreni centar je nevladina organizacija koja djeluje na području Tuzlanskog kantona i čija je misija da kroz kontinuirano aktivističko djelovanje na feminističkim principima promovira ljudska prava LGBTI osoba i rodnu ravnopravnost u javnom životu i prostoru.

TOC djeluje kroz osnaživanje LGBTI+ zajednice, predlaganje i zagovaranje inkluzivnih politika i zakonodavstva, kreiranje institucionalne infrastrukture podrške, senzibilizaciju javnosti i osvajanje javnog prostora, unaprjeđenje kapaciteta i proizvodnju znanja, učestvovanje u izgradnji i jačanju lokalne mreže civilnog društva. TOC djeluje na lokalnom, ali i regionalnom nivou, kroz povezivanje i umrežavanje sa bosanskohercegovačkim, regionalnim i evropskim ljudskopravaškim organizacijama, mrežama i pokretima.

Vizija Tuzlanskog otvorenog centra je društvo u kojem su građanke i građani ravnopravne i slobodne, bez obzira na spol, seksualnu orijentaciju, rodni identitet i/ili spolne karakteristike. Vidljivost organizacije se ostvaruje značajnim prisustvom u medijima, sa kojima je ostvarena dobra saradnja, i na društvenim mrežama (web stranica www.toc.ba, facebook i instagram).

Organizacija je na početku 2021. godine realizirala strateško planiranje uz učešće aktivnih članica i članova, te razvija i implementira svoj program na bazi usvojenog Strateškog plana 2021 – 2023, koji je sastavni dio ovog izvještaja. Podrška za realizaciju programskih aktivnosti i ostvarivanje strateških ciljeva nalazi se u realizaciji projekata kroz donatorsku podršku i putem aktivističke (volonterske) inicijative članica i članova. Tuzlanski otvoreni centra je u 2019. uspostavio Lokalnu mrežu podrške LGBTI osobama u TK koju čini 14 različitih institucija i organizacija, a u 2022. godini radilo se na njenoj održivosti kroz redovnu komunikaciju sa članicama, održavanjem sastanaka, info sesija i okupljajući aktere na Konferenciji kojom se obilježava Međunarodni dan borbe protiv homo/bi/transfobije.

U 2022. godini organizacije je nastavila biti aktivna članica mreža:

- Vijeće mladih Grada Tuzla
- Koordinacijska grupa za Strategiju za mlade Grada Tuzla
- Partnerska grupa za društveni razvoj grada Tuzla koja radi monitoring implementacije Strategije za razvoj Grada Tuzla do 2026. godine.
- Koalicija za borbu protiv mržnje Tuzla
- Koalicija za borbu protiv govora mrženje i zločina iz mržnje BiH
- LGBTI mreža organizacija za Zapadni Balkan i Tursku – ERA
- Internacionalna lezbejska i gej asocijacija ILGA World/Europe
- Naše članice i članovi su uzele/i učešće u Organizacionom odboru BH. Povorke ponosa, volonterskim aktivnostima i učešćem u aktivnostima Bh. Povorke ponosa.

Projekti i aktivnosti koje je Tuzlanski otvoreni centar implementirao s ciljem osnaživanja LGBTI zajednice i zagovaranjem unaprijeđenja prava LGBTI osoba, u 2022. su:

1. USAID/INSPIRE Program podrške zaštiti ljudskih prava „Unapređenje sistema podrške LGBTI osobama u Tuzlanskom kantonu“ počeo je sa implementacijom u oktobru 2021. godine i traje do marta 2023. Finansijski je podržan od strane USAID/INSPIRE Program podrške zaštiti ljudskih prava u 102.745,00 KM, a čime je finansiran najveći dio programskih aktivnosti organizacije, troškovi infrastrukture, administracije i radni angažman osoblja. Cilj projekta je unaprijediti sistem podrške LGBTI osoba kroz izgradnju decentralizovane mreže zagovaranja i podrške u Tuzlanskom kantonu. U 2022. godini projekat je trpio promjene u radu organizacije, promjene osoblja, odlazak ljudi iz organizacije. S obzirom na pomjeranje aktivnosti, te drugačije načine realizacije aktivnosti, što je naišlo na razumijevanje donatora, ali nije utjecalo na ispunjenje generalnog cilja projekta. U toku 2022. godine u okviru projekta je nastavljena saradnja sa resornim institucijama koje su dio Lokalne mreže podrške LGBTI osobama kroz održavanje redovnog kontakta i bilateralnih sastanaka, organizovane su i aktivnosti za LGBTI zajednicu poput edukacija i društvenih aktivnosti.

Implementirane su sledeće aktivnosti:

- Održana su 5 sastanka sa lokalnim institucijama i organizacijama
- Održana je konferencija povodom obilježavanja IDAHOBIT-a, a u saradnji sa Helsinški odbor za ljudska prava, Bijeljina
- Kreirana su dva protokola i to: Protokol o postupanju u slučajevima diskriminacije nad LGBTI osobama i Protokol o postupanju u slučajevima nasilja nad LGBTI osobama u Tuzlanskom kantonu
- Implementirane su 4 radionice za LGBTIQ zajednicu na različite teme
- Vidljivost LGBTI tema i osoba je povećana kroz implementaciju emisija na RTV7, pisanja članaka za web stranicu organizacije, reklamnu kampanju i distribuciju promotivnog materijala korisnicima_ama projekta i aktivnosti organizacije

- Sprodeno istraživanje Potreba i problema LGBTI osobama na području Tuzlanskog kantona, a u istraživanju je učestvovalo 100 LGBTI osoba. Ovo je prvo temeljno istraživanje koje je Tuzlanski otvoreni centar uradio po pitanju identifikovanja stvarnih potreba i problema LGBTI osoba sa područja Tuzlanskog kantona.

- Održane 2 info sesije i to za predstavnike_ ce javnih institucija sa područja Tuzlanskog kantona i info sesija za ljudskopravaške organizacije civilnog društva koji djeluju na području Tuzlanskog kantona.

2. Kvirhana – festival queer umjetnosti i aktivizma održan je 1. i 2. jula 2022. godine u Narodnom pozorištu u Tuzli i Ateljeu „Ismet Mujezinović“ uz finansijsku podršku Grada Tuzla, Fondacije Heinrich Boell, Civil Rights Defenders, USAID/INSPIRE i Sarajevskog otvorenog centra. Festival kvir umjetnosti i aktivizma “Kvirhana” nastao je iz želje da se stvori novi lokalni Festival za LGBTI osobe u Bosni i Hercegovini, a organizuje se u partnerstvu sa Sarejevskim otvorenim centrom. Festival kvir umjetnosti i aktivizma “Kvirhana” zauzima javni prostor LGBTI temama i upravo da na taj način stvora prostor slobode, zajedništva i solidarnosti. Pored senzibiliziranja građana_ka, Festival doprinosi jačanju LGBTI osoba i pokreta u Bosni i Hercegovini kroz promociju kvir bh kulutre. On daje slobodan i siguran prostor LGBTI zajednici da se izrazi, osjeća prihvaćeno i voljeno. Sam naziv Festivala nosi riječ “han” koja znači konačište, jer je to mjesto koje beskompromisno daje prostor slobode, solidarnosti, sigurnosti i ohrabrenja ranjivim skupinama našeg društva.

Program Festivala bio je sledeći:

Dan prvi, 01.07.2022. – Narodno pozorište, Tuzla

- Otvaranje festivala predstavom „Ugasimo svjetlo“ 19:00
- Zakuska i druženje učesnika_ ca Festivala 20:35

Dan drugi, 02.07.2022. – Atelje Ismeta Mujezinovića, Tuzla:

- Diskusija na temu značaj zauzimanja javnog prostora kvir temama 15:00, Atelje Ismeta Mujezinovića
- Projekcija filma „Konverzija: Nasilje o kojem se ćuti“ 16:15, Atelje Ismet Mujezinović
- Društvena aktivnost Artivizam 17:00
- Zatvaranje festivala 20:00, Club Palma Tuzla

3. „Support to 3rd Bh. Pride March“ projekat je kojim su, kroz servisni ugovor sa Ambasdom Kraljevine Holandije finansirani troškovi Bh. Povorke ponosa. Tuzlanski otvoreni centar tako je organizacijski i administrativno pomogo kroz realizaciju ovog projekta koji se sastojao u tehničkoj podršci realizacije BH. Povorke ponosa. Preko ovog projekta za BH. Povorku ponosa finansiralo se: Troškovi kombija, troškovi prevoza, izradu zahvalnice, megafon, smještaj za bubnjarke – dvije noći, smještaj za izvođačicu Aklea i naljepnice za boce.

4. „LGBTI people have the right to a place in public life, space and discourse in Tuzla Canton“ projekat ima za cilj da proširi siguran javni prostor za LGBTI zajednicu na području Grada Tuzla i da zauzme javni prostor LGBTI temama. Projekat je podržan od strane Civil Rights

Defenders u iznosu od 215.000,00 SEK. Aktivnosti projekta su se realizirale od 01.01.2022. – 31.12.2022. Održane aktivnosti uključivale su:

- 3 društvene aktivnosti za LGBTI zajednicu koje su za cilj imale da pruže siguran i slobodan prostor
- 2 edukativne aktivnosti za LGBTI zajednicu koje su bile usmjerene na jačanje kapaciteta LGBTI zajednice u polju zaštite ljudskih prava
- 2 panel diskusije koje su održane kao javni događaj, a za cilj su imale da razviju bitan diskurs o LGBTI temama i zaštiti ljudskih prava. Na panel diskusijama su učestvovalе osobe koje dolaze iz Sarajeva, Bijeljine, Banja Luke i Mostara.
- Održana je jedna akcija u javnom prostoru, na Korzu u Tuzli, obilježavajući Međunarodni dan borbe protiv homo/bi/transfobije. Na platou kod kipova Ismeta i Meša postavljeni su plakati sa natpisima „Šta nam to fali?..“ a poruke su poslane direktno od LGBTI zajednice prema javnosti.
- Snimljene su 3 podcast epizode koje su obrađivali različite teme od značaja za lokalnu LGBTI zajednicu.
- 10 mjeseci je vođena billboard kampanja kojom su se obilježavali značajni datumi za LGBTI zajednicu.

5. „Regionalizacija LGBTI inkluzivne psihosocijalne podrške i pristupa uslugama mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini“ projekat je koji implementira Sarajevski otvoreni centar, a koji je finansiran od strane Evropske unije. U projekat je uključeno 6 organizacija iz BiH među kojima je i Tuzlanski otvoreni centar. Projekat ima za cilj stvoriti okruženje u kojem će LGBTIQ osobe biti ohrabrene i podržane u pristupu sistemima mentalnog zdravlja koji pružaju inkluzivne i senzibilizirane usluge, te ojačati i proširiti institucionalnu i mrežu organizacija civilnog društva koje pružaju psiho-socijalnu podršku za LGBTIQ osobe u BiH. Kroz ovaj projekat TOC je u toku 10 mjeseci u 2022. godini razvio usluge peer-to-peer savjetovanja i psihološkog savjetovanja koje su bile besplatne za LGBTIQ zajednicu u Tuzlanskom kantonu. LGBTI zajednica je kroz 10 mjeseci imala priliku imati individualne psihoterapijske seanse i peer-to-peer support, kao i grupne psihoedukativne radionice koje su vođene od strane angažovanih stručnjakinja.

6. Obilježavanje značajnih datuma za život LGBTIQ zajednice

- Važne datume za LGBTI borbu za ravnopravnost obilježili/e smo putem naših socijalnih mreža i kroz billboard kampanju. Billboard kampanja je uključivala 3 velika prometna billboarda u Tuzli, čime smo proširili vidljivost Tuzlanskog otvorenog centra i podigli svijest građana i građanki Tuzle. Billboard kampanja Tuzlanskog otvorenog centra je naišla na odličan feedback kako od strane LGBTI zajednice, tako i od šire zajednice.

7. Projekat „Sve naše boje“. Projekat „Sve naše boje“ Tuzlanski otvoreni centar je implementirao u 2022. godini uz podršku Fondacije Tuzlanske Zajednice. Ukupna vrijednost projekta je 2586,00KM. Glavni cilj projekta je uspostavljanje dugoročne povezanosti za LGBTI zajednicom na području Tuzlanskog kantona, a uključivao je društvene i edukativne aktivnosti za LGBTI zajednicu. U projektu je implementirano 12 aktivnosti za LGBTI zajednicu i to: Projekcija filma „Life and death of Marsha P. Johnson“, Wellness dan, Razgovaraona o stvaranju promjena, Predstavljanje ličnih inspiracija, Dan čitanja poezije, Radionica kvir i

feminističkih grafičkih sadržaja, Radionica grafičkog dizajna, Gejming dan, Izlazak u prirodu, Radionica rješavanja konflikta nenasilnom komunikacijom, Razgovaraona o mentalnom zdravlju, Radionica odnosima sa javnošću.

Tuzla, 06.01.2022. Izvršna direktorica Dina Bajrektarević

STRATEŠKI PLAN 2021. – 2023.

1 Strateški ciljevi, rezultati, ishodi

Strateški ciljevi rada i razvoja Tuzlanskog otvorenog centra za period od 2021. do 2023. godine usmjereni su na:

UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENOG I PRAVNOG POLOŽAJA LGBTI OSOBA U TUZLANSKOM KANTONU

- **Specifični cilj 1.1:** Kontinuirano raditi na jačanju i širenju postojeće neformalne mreže koju čine lokalne institucije i organizacije civilnog društva sa područja TK kao lokalne strukture podrške kako bi se unaprijedio način pružanja i kvaliteta usluga LGBTI zajednici.
- **Specifični cilj 1.2:** Na godišnjem nivou razvijati i prilagođavati program aktivnosti i usluga usmjeren ka stvarnim potrebama članova i članica LGBTI zajednice sa ciljem njihovog osnaživanja.
- **Specifični cilj 1.3:** Nastaviti sa učešćem u kreiranju relevantnih zakona i javnih politika i radom na osiguravanju njihove implementacije sa fokusom na lokalni nivo, te razvijati lokalne kapacitete za zagovaranje decentralizacije i jednakih mogućnosti u pristupu mjestima društveno-političke moći, odlučivanja i financiranja.
- **Specifični cilj 1.4:** Nastaviti sa osvajanjem javnog prostora koristeći različite komunikacijske kanale i sadržaje u svrhu senzibiliziranja javnosti o LGBTI pitanjima.

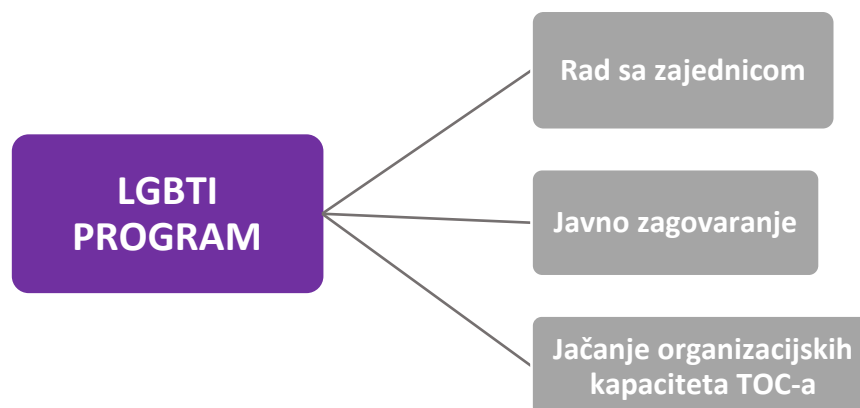
IZGRADNJU NOVIH I UNAPRJEĐENJE POSTOJEĆIH ORGANIZACIONIH KAPACITETA TOC-a

- **Specifični cilj 2.1:** Do kraja 2023. osigurati najmanje dva stalna izvora financiranja kojim će se omogućiti operativno poslovanje i realizacija programa TOC-a.
- **Specifični cilj 2.2:** Do kraja 2021. godine kreirati dodatne interne politike i prakse kao što je strategija komuniciranja i okvir za praćenje i procjenu kako bi se unaprijedio način rada TOC-a.
- **Specifični cilj 2.3:** Osigurati potrebne edukacije za TOC core tim koje su u skladu sa njihovim specifičnim potrebama i stvarati mogućnosti za stjecanje i prenošenje znanja i uvođenje praksi za unaprjeđenje kohezivnosti tima što će doprinijeti organizacijskom i ličnom rastu i razvoju članova_ica.

Strategije i načini za ostvarivanje navedenih ciljeva uključuju:

- angažiranje i djelovanje i na sistemskom i na lokalnom nivou sa ciljem adresiranja i rješavanja problema i izazova sa kojima se suočava LGBTI zajednica u BiH

- zagovaranje i zajedničko djelovanje s organizacijama i institucijama u lokalnoj zajednici u pružanju neophodne podrške LGBTI zajednici u ostvarivanju prava
- kontinuirano učenje i istraživanje u vezi s osnovnim potrebama LGBTI zajednice
- identificiranje, praćenje i odgovaranje na potrebe članova i članica LGBTI zajednice
- promoviranje društvenog/aktivističkog angažmana u LGBTI zajednici
- osvajanje javnog prostora kroz kontinuirano promoviranje i zauzimanje medijskog prostora LGBTI temama; osiguravanje jednakih mogućnosti pristupa kvalitetnim javnim uslugama članovima_icama LGBTI zajednice i povećanje vidljivosti u zajednici
- uspostavljanje i održavanje saradnje sa ključnim partnerima
- uspostavljanje i održavanje učinkovite i fleksibilne saradnje sa drugim nevladinim organizacijama/organizacijama civilnog društva/pokretima/mrežama koje djeluju u polju promocije i zaštite ljudskih prava
- lobiranje za veću usklađenost donatorskih politika sa utvrđenim potrebama na terenu
- praćenje, identificiranje i primjenu različitih načina i metoda za namicanja sredstava, izgradnju i jačanje saradnje partnera u zajednici i donatora
- jačanje organizacije kako bi unaprijedila svoj rad u ključnim područjima, poput zagovaranja, građanskog aktivizma i društvene angažiranosti, namicanja sredstava, pružanje podrške i usluga članovima_icama LGBTI zajednice
- jačanje komunikacije i međuljudskih odnosa unutar tima.



Rad sa zajednicom jedan je glavnih fokusa naše organizacije jer želimo da osnažimo LGBTI zajednicu kako bi se ohrabrila da izađe iz prisiljenog života u ormaru, da ih informiramo kako bi znali_e svoja prava i kako da ih koriste, ali i da ih povežemo sa njihovim straight saveznicima_cama kako bi znali/e da nisu sami_e u svojoj borbi. Rad sa zajednicom se ostvaruje kroz različite aktivnosti kao što su: edukacije, radionice, pravno informisanje i podrška u rješavanju pravnih problema, diskusije, ulične akcije, umjetničke aktivnosti (festival Merlinka, promocije knjiga, večeri poezije, projekcije filmova i drugo), izradu i distribuciju edukativnog i promotivnog materijala i druge aktivnosti od kojih su korist imali pojedinci_ke i/ili zajednica, pa i društvo u cjelini.

Javno zagovaranje je proces koji je, prema programu Tuzlanskog otvorenog centra, neodvojiv proces od rada sa zajednicom. Zagovaračkim aktivnostima poput: monitoringa rada vlasti i javnih ustanova, analize i prijedloga izmjena pravnih mehanizama zaštite, izrade mjera za ravnopravnost, uspostavljanja saradnje sa lokalnim institucijama, učešće u različitim grupama za strateški razvoj, socijalnu uključenost i borbu za ravnopravnost, organizacije sastanaka, prezentacija i diskusija,

Tuzlanski otvoreni centar osigurava prostor u kojem će se LGBTI osobe osjećati sigurno, ravnopravno i u potpunosti integrisano u društveno-političke tokove.

1.1 Programske aktivnosti i rezultati

STRATEŠKI CILJ 1: UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENOG I PRAVNOG POLOŽAJA LGBTI OSOBA U TUZLANSKOM KANTONU			
SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
<p>SP1.1: Kontinuirano raditi na jačanju i širenju postojeće neformalne mreže koju čine lokalne institucije i organizacije civilnog društva sa područja TK kao lokalne strukture podrške kako bi se unaprijedio način pružanja i kvaliteta usluga LGBTI zajednici.</p>	<p>A1: Uspostavljanje i dalji razvoj saradnje sa drugim lokalnim institucijama i organizacijama što uključuje organizaciju i održavanje (redovnih) sastanaka i komunikacije, potpisivanje sporazuma o saradnji i učešće u aktivnostima od zajedničkog interesa.</p> <p>A2: Organizacija i održavanje prezentacija i edukacije o pravima LGBTI osoba za predstavnike drugih lokalnih organizacija i institucija.</p> <p>A3: Povezivanje članova_ica LGBTI zajednice sa dostupnim relevantnim akterima za ostvarenje prava na administrativne, pravne i medicinske usluge, te savjetodavnu i psihološku podršku.</p>	<p>R1: Nastavljena saradnja i koordinacija sa lokalnim institucijama i organizacijama civilnog društva u TK koje kroz svoj rad doprinose ostvarivanju prava LGBTI osoba.</p> <p>R2: Do kraja 2023. godine potpisani Sporazumi o saradnji sa najmanje 3 nove lokalne institucije i organizacije civilnog društva koje kroz svoj rad mogu doprinijeti ostvarenju prava LGBTI osoba.</p> <p>R3: U periodu od januara 2021. do decembra 2023. godine održano najmanje 10 edukacija o pravima LGBTI osoba za predstavnike_ice lokalnih institucija i organizacija sa ciljem senzibilizacije za rad sa LGBTI osobama.</p> <p>R4: LGBTI osobe sa područja Tuzlanskog kantona su upoznate sa adresama relevantnih organizacija i institucija, načinima i procedurama prijavljivanja slučajeva diskriminacije i nasilja.</p>	<p>I1.1: Povećano povjerenje LGBTI zajednice prema lokalnim institucijama.</p>

STRATEŠKI CILJ 1: UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENOG I PRAVNOG POLOŽAJA LGBTI OSOBA U TUZLANSKOM KANTONU

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
<p>SP1.2: Na godišnjem nivou razvijati i prilagođavati program aktivnosti i usluga usmjeren ka stvarnim potrebama članova i članica LGBTI zajednice sa ciljem njihovog osnaživanja.</p>	<p>A1: Provođenje istraživanja o problemima i potrebama LGBTI+ zajednice na području TK i osiguravanje neophodne podrške za njegovu realizaciju.</p> <p>A2: Određivanje plana djelovanja TOC-a za rad sa LGBTI+ zajednicom na osnovu dobivenih rezultata istraživanja.</p> <p>A3: Osiguravanje finansijskih sredstava za provođenje projekata i/ili aktivnosti u svrhu kreiranja sigurnog prostora za osnaživanje i okupljanje LGBTI+ zajednice i kupovinu neophodne opreme za njihovu realizaciju.</p> <p>A4: Priprema i objavljivanje/distribuiranje materijala i sadržaja o pravima i načinima ostvarivanja prava za članove_ice LGBTI zajednice.</p> <p>A5: Ostvarivanje i održavanje direktnog kontakta sa članovima_icama LGBTI zajednice.</p> <p>A6: Razvijanje sistema za prikupljanje podataka o slučajevima diskriminacije i nasilja nad članovima_icama LGBTI zajednice.</p>	<p>R1: Identificirane specifične potrebe i problemi sa kojima se suočava LGBTI+ zajednica na području TK.</p> <p>R2: Izrađen plan djelovanja TOC-a za rad sa LGBTI+ zajednicom u skladu sa identificiranim potrebama.</p> <p>R3: Osigurano najmanje 50 000 KM na godišnjem nivou za provođenje projekata i/ili aktivnosti u svrhu kreiranja sigurnog prostora za osnaživanje i okupljanje LGBTI+ zajednice i nabavljena oprema za njihovu realizaciju (tripod – 2 kom, kamera/fotoaparatus, TV).</p> <p>R4: Članovima_icama LGBTI zajednice dostupne su informacije o njihovim pravima i načinima ostvarivanja tih prava putem web stranice TOC-a i profila na društvenim mrežama, printanih materijala (brošura, letaka) i direktnog kontakta sa TOC timom (kontakt telefon, info punkt i sl.).</p>	<p>I1.2: TOC je prepoznat u LGBTI+ zajednici kao mjesto povezivanja, dobivanja podrške i slobodnog izražavanja.</p>
<p>SP1.3: Nastaviti sa učešćem u kreiranju relevantnih zakona i javnih politika i radom na osiguravanju njihove implementacije sa fokusom na lokalni</p>	<p>A1: Jačanje i širenje saradnje sa aktualnim i potencijalnim donosiocima_teljicama odluka na lokalnom nivou.</p>	<p>R1: Uspostavljena i unaprijeđena saradnja sa donosiocima_teljicama odluka (Gradsko vijeće Tuzla, Gradska uprava, gradske i</p>	<p>I1.3: Usvojeni zakoni i politike ili promjene u zakonima i politikama koje se tiču ostvarenja prava LGBTI osoba (npr. Zakon o životnim zajednicama osoba istog spola FBiH,</p>

STRATEŠKI CILJ 1: UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENOG I PRAVNOG POLOŽAJA LGBTI OSOBA U TUZLANSKOM KANTONU

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
<p>nivo, te razvijati lokalne kapacitete za zagovaranje decentralizacije i jednakih mogućnosti u pristupu mjestima društveno-političke moći, odlučivanja i financiranja.</p>	<p>A2: Analiza zakona i propisa koji se odnose na ljudska prava LGBTI osoba i praćenje njihove implementacije na lokalnom nivou.</p> <p>A3: Kreiranje političke inicijative za usvajanje ili izmjene/dopune zakona ili politika</p> <p>A4: Monitoring rada tijela odlučivanja (sa fokusom na lokalni nivo) u kontekstu odluka i politika koje se odnose na ljudska prava LGBTI osoba i OCD.</p> <p>A5: Informiranje aktualnih i potencijalnih donosioca_teljica odluka o područjima ugrožavanja/kršenja ljudskih prava LGBTI osoba i promoviranje pravnog djelovanja ka ostvarenju tih prava.</p> <p>A6: Učestvovanje u radu relevantnih mreža, inicijativa, grupa.</p> <p>A7: Kontinuirano zagovaračko djelovanje prema različitim društveno-političkim akterima i donatorima.</p>	<p>skupštinske komisije, zastupnici_ce).</p> <p>R2: Podnesena najmanje jedna inicijativa godišnje koja se odnosi na lobiranje za usvajanje odluka/politika vezanih za status i prava LGBTI osoba</p> <p>R3: Održane najmanje 3 info sesije sa donositeljima_cama odluka na lokalnom nivou.</p> <p>R4: TOC redovno i aktivno učestvuje u sastancima i aktivnostima mreža, grupa i inicijativa čija je članica.</p> <p>R5: Proširena mreža kontakata sa društveno-političkim akterima i različitim donatorima.</p>	<p>Zakon o javnom okupljanju TK, Akcioni plan za ravnopravnost LGBTI osoba u BiH, Strategija za razvoj grada, Strategija za mlade grada)</p>
<p>SP1.4: Nastaviti sa osvajanjem javnog prostora koristeći različite komunikacijske kanale i sadržaje u svrhu senzibiliziranja javnosti o LGBTI pitanjima.</p>	<p>A1: Organiziranje društvenih događaja – projekcija filmova, izložbi, festivala i drugih kulturno-umjetničkih aktivnosti za LGBTI+ i širu društvenu zajednicu.</p> <p>A2: Produciranje i prijenos informativnih i edukativnih medijskih sadržaja o LGBTI+ temama preko društvenih mreža i drugih medija sa kojima je ostvarena saradnja.</p>	<p>R1: Organizirano najmanje 5 društvenih događaja na godišnjem nivou za LGBTI+ i širu društvenu zajednicu.</p> <p>R2: Producirano i emitirano najmanje 10 informativnih i edukativnih medijskih sadržaja na godišnjem nivou o LGBTI+ tematici.</p>	<p>I1.4:Povećana vidljivost i zastupljenost LGBTI osoba i tema u javnom prostoru.</p> <p>I1.5: Održana Povorka ponosa u Tuzli.</p>

STRATEŠKI CILJ 1: UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENOG I PRAVNOG POLOŽAJA LGBTI OSOBA U TUZLANSKOM KANTONU

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
	<p>A3: Organiziranje javnih skupova, protesta, uličnih akcija, kampanja i drugih oblika djelovanja u javnom prostoru koji se odnose na LGBTI+ tematiku.</p> <p>A4: Obilježavanje važnih datuma LGBTI+ zajednice različitim vrstama aktivnosti (pričaonice, radionice, TV emisije, reklame i dr.).</p> <p>A5: Proširenje mreže saradnje sa medijima (video-, audio- i printani mediji) na nivou BiH koji nude prostor za sadržaje vezane za LGBTI tematiku.</p> <p>A6: Problematiziranje, adresiranje i rješavanje problema u ostvarivanju prava na slobodu okupljanja i udruživanja.</p>	<p>R3: Organizirana i sprovedena najmanje 1 aktivnost u javnom prostoru na godišnjem nivou, a koja se odnosi na LGBTI+ tematiku.</p> <p>R4: Obilježeno najmanje 10 važnih datuma LGBTI+ zajednice u toku godine.</p> <p>R5: Proširena mreža kontakata sa medijima na nivou BiH i veći broj medija izvještava o aktivnostima TOC-a.</p> <p>R6: Izrađeni zagovarački dokumenata i uspostavljena saradnja sa MUP-om TK sa ciljem promjene politika i ostvarivanja prava na slobodu okupljanja i udruživanja.</p>	

STRATEŠKI CILJ 2: IZGRADNJA NOVIH I UNAPRJEĐENJE POSTOJEĆIH ORGANIZACIONIH KAPACITETA TOC-a

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
<p>SP2.1: Do kraja 2023. godine osigurati najmanje dva stalna izvora financiranja kojim će se omogućiti operativno poslovanje i realizacija programa TOC-a.</p>	<p>A1: Mapiranje potencijalnih donatora i partnera i lobiranje za osiguravanje kontinuirane financijske podrške.</p>	<p>R1: Kreirana i redovno ažurirana lista potencijalnih donatora sa osnovnim podacima neophodnim za praćenje (web stranice, kontakti,</p>	<p>I2: Unaprijeđeni profesionalni kapaciteti i vještine TOC tima za</p>

STRATEŠKI CILJ 2: IZGRADNJA NOVIH I UNAPRJEĐENJE POSTOJEĆIH ORGANIZACIONIH KAPACITETA TOC-a

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
	<p>A2: Organizacija edukacija na temu namicanja sredstava i nabavka softvera za financijsko poslovanje.</p> <p>A3: Razvijanje alata i praksi za prikupljanje sredstava (npr. donatorski broj, crowdfunding kampanje i sl.).</p> <p>A4: Unaprjeđenje ljudskih resursa i kapaciteta TOC-a što uključuje dodatna radna mjesta.</p> <p>A5: Unaprjeđenje prostornih kapaciteta TOC-a što uključuje dodatnu opremu i prostor za rad.</p>	<p>pozivi, aktivnosti koje podržavaju, a koje su vezane za rad TOC-a i sl.).</p> <p>R2: Do kraja 2021. godine menadžment TOC-a je educiran za namicanje sredstava.</p> <p>R3: Do kraja 2021. godine razvijeni alati i prakse za prikupljanje sredstava (solidarni fond, crowdfunding kampanje).</p> <p>R5: Do kraja 2023. godine osigurana dodatna tri radna mjesta (Izvršni/a direktor/ica, koordinator_ica programa - Rad sa LGBTIQ zajednicom, koordinator_ica programa - Pravne aktivnosti).</p> <p>R6: Do kraja 2023. godine TOC na raspolaganju ima veći prostor i potrebnu tehničku i sigurnosnu opremu za rad (računari, video nadzor i alarmni sistem, nadogradnja strukture web stranice i webmail-a).</p>	<p>organizacijsko i financijsko upravljanje i organizacijski rast i razvoj.</p>
<p>SP2.2: Do kraja 2021. godine kreirati dodatne interne politike i prakse kao što je strategija komuniciranja i okvir za praćenje i procjenu programskih aktivnosti TOC-a, a kako bi se unaprijedio način rada TOC-a.</p>	<p>A1: Osiguravanje stručne/savjetodavne podrške u izradi/doradi internih politika i praksi.</p> <p>A2: Izrada strategije za komunikaciju sa javnosti i potrebnih internih dokumenata i</p>	<p>R1: Osigurana stručna/savjetodavna podrška u izradi/doradi internih politika i praksi.</p> <p>R2: Izrađeni potrebni interni dokumenti i jasno definirani načini,</p>	

STRATEŠKI CILJ 2: IZGRADNJA NOVIH I UNAPRJEĐENJE POSTOJEĆIH ORGANIZACIONIH KAPACITETA TOC-a

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
	<p>procedura (komunikacijske procedure, pristupnica za članstvo, organogram i sl.).</p> <p>A3: Razvijanje praksi i odgovarajućih alata za praćenje i procjenu programskih aktivnosti.</p> <p>A4: Upoznavanje članova_ica TOC-a sa načinima korištenja izrađenih dokumenata/alata.</p>	<p>alati i dinamika internog i eksternog komuniciranja TOC-a.</p> <p>R3: Provedene redovne interne evaluacije implementiranih programskih aktivnosti na polugodišnjem nivou.</p> <p>R4: Održana jednodnevna radionica sa članovima_ica TOC-a o načinima korištenja izrađenih dokumenata i alata.</p>	
<p>SP2.3: Osigurati potrebne edukacije za TOC tim koje su u skladu sa njihovim specifičnim potrebama i stvarati mogućnosti za sticanje i prenošenje znanja i uvođenje praksi za unaprjeđenje kohezivnosti tima što će doprinijeti organizacijskom i ličnom rastu i razvoju članova_ica.</p>	<p>A1: Osiguravanje edukacija za TOC tim iz sljedećih oblasti: upravljanje projektnim ciklusom, financijski menadžment, upravljanje ljudskim resursima, donošenje odluka, suočavanje sa stresom, interpersonalna komunikacija, monitoring i evaluacija, javni nastup, upravljanje društvenim medijima, aktivizam i aktivističke akcije.</p> <p>A2: Organizacija edukacija/orijentacijskih sastanaka za nove članove_ice TOC-a sa ciljem upoznavanja sa LGBTI+ i feminističkim temama, aktivizmom i načinom organizacije rada TOC-a.</p> <p>A3: Dalje razvijanje praksi kao što su mjesečni sastanci, grupe podrške, radionice, team building i team bonding aktivnosti za</p>	<p>R1: Svaki član_ica TOC tima je prošao_la najmanje jednu edukaciju godišnje prema utvrđenim potrebama.</p> <p>R2: Najmanje jednom godišnje organizirane interne edukacije/orijentacijski sastanci za nove članove_ice TOC-a u svrhu unaprjeđenja upravljanja u organizacijskom i operativnom radu TOC-a.</p> <p>R3: Dodano razvijene prakse koje omogućavaju povećanje nivoa kohezije u timu.</p> <p>R4: Održana najmanje jedna supervizijska sesija za TOC tim na godišnjem nivou.</p>	

STRATEŠKI CILJ 2: IZGRADNJA NOVIH I UNAPRJEĐENJE POSTOJEĆIH ORGANIZACIONIH KAPACITETA TOC-a

SPECIFIČNI CILJ	AKTIVNOSTI	REZULTATI	ISHODI
	međusobno (peer-to-peer) učenje i jačanje međusobnog povjerenja članova_ica TOC-a. A4: Osiguravanje supervizijskih sesija za TOC tim.		

2 Monitoring i evaluacija

Za realizaciju Strateškog plana odgovorna je Izvršna direktorica i Upravni odbor TOC-a. O izvršenju Strateškog plana Izvršna direktorica će izvještavati članove_ice Upravnog odbora na redovnim sastancima UO.

Za implementaciju konkretnih aktivnosti bit će odgovorni voditelji_ce/koodinatori_ce programa/projekata koji_e će u saradnji sa članovima_icama TOC menadžmenta definisati i način monitoringa i evaluacije realiziranih aktivnosti što uključuje:

- Definisanje ključnih indikatora uspjeha
- Određivanje vrste podataka koji se prikupljaju i prate
 - brojevi/statistike;
 - informacije o provedbama relevantnih politika;
 - mapiranje usluga;
 - evidencije (npr. o broju učesnika_ca u aktivnostima, osoba kojima je pružena usluga...) i sl.
- Mapiranje izvora podataka
 - Bilješke (npr. o provedenoj aktivnosti, sastancima, događajima)
 - Evidencije (npr. o broju i profilima učesnika_ca određene aktivnosti; o broju i vrsti provedenih aktivnosti; o ključnim stakeholderima, partnerima, saveznicima)
 - Izvještaji (projektni izvještaji, izvještaji o radu, tematski izvještaji, istraživački izvještaji)
 - Podaci i informacije drugih/partnerskih organizacija/institucija/ustanova i pojedinaca_ki
 - Zvanične statistike
- Određivanje načina na koji će se podaci prikupljati
 - Direktno/primarno prikupljanje i analiza podataka u okviru aktivnosti koje se provode (npr. vođenje bilješki o održanoj aktivnosti/događaju; vođenje različitih vrsta evidencija; primjena anketnih listića; održavanje sastanaka, grupnih diskusija; opažanje/praćenje realizacije aktivnosti i sl.)
 - Indirektno/sekundarno prikupljanje i analiza koja uključuje zvanične statistike, izvještaje i analize i podatke drugih/partnerskih organizacija/institucija/ustanova
- Određivanje frekvencije/učestalosti prikupljanja podataka

Realizacija Strateškog plana će biti praćena putem kvartalnih i godišnjih izvještaja gdje će biti definirani glavni uspjesi i nedostaci u provođenju aktivnosti iz ovog dokumenta na osnovu čega će se donijeti odluka o potrebi za adaptacijom i revizijom akcijskog plana.